

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie ul. Ratuszowa 1/3 03-461 Warszawa, Polska

**Numer identyfikacyjny REGON**

01287867300000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

sekretariat@zoo.waw.pl

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

j.piotrowska@zoo.waw.pl

**Telefon kontaktowy**

885523323

**Data**

2021-03-05

**Miejscowość**

Warszawa

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. MAZOWIECKIE

**Powiat**

Powiat m. st. Warszawa

**Gmina**

Praga-Północ

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

2) wojewody

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

35

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

2

**2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

5

**3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?**

NIE

**4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?**

TAK

**5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?**

NIE

### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

Przy wejściu znajdują się miejsca parkingowe z bezpiecznym podjazdem dla osób z niepełnosprawnościami. Wszystkie wejścia do ZOO są dostępne. Pobieranie biletu z kas, może stanowić dla części osób pewną niedogodność (okienka są umieszczone wysoko). Zapraszamy do zakupu biletu także w biletomacie, punkcie obsługi i online. Przy wejściu od ulicy Jagiellońskiej pracownik ochrony otwiera bramę osobom na wózkach. Przejazd w zdecydowanej większości miejsc nie napotyka utrudnień w postaci krawężników i nierówności, natomiast przy wybiegu wielbłądów, niedźwiedzi polarnych oraz przy wejściu od strony Mostu Gdańskiego występuje większe nachylenie terenu. Pawilony ze zwierzętami dostosowane są do wjazdu wózkami z wyjątkiem ekspozycji płazów w Herpetarium. Podjazd do ekspozycji krokodyli możliwy jest po zawiadomieniu pracowników i po rozstawieniu przez nich pochylni. Drzwi do Ptaszarni oraz do Pawilonu Małp Człękoksztalnych są węższe, ale jest możliwość otwarcia drugiego skrzydła. Zapraszamy!

## **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

**1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

**Liczba stron:** 1

**Liczba aplikacji:** 0

## Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url	https://zoo.waw.pl/
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2021-03-19

## 2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron:	0
Liczba aplikacji:	0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Obszary do usprawnienia: 2.1.1, 2.2.1 nawigacja klawiaturą, 1.2.3 - audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie), 1.2.2 - napisy rozszerzone (nagranie), 1.4.2 użycie koloru jako jedyne wyróżnika, 1.1.1 opis elementów graficznych oraz mapy, 2.2.1 możliwość wyłączenia elementu ruchomego, 1.4.2 kontrola odtwarzania dźwięku. Pliki PDF są dostępne częściowo. W związku z niemożnością całkowitego dostosowania obecnego serwisu do zapisów Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych planowany jest zakup nowej strony internetowej.

### Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

#### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- |  |           |
|--|-----------|
| a. Kontakt telefoniczny  | [ X ] TAK |
| b. Kontakt korespondencyjny  | [ X ] TAK |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | [ X ] TAK |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                 | [ X ] NIE |
| e. Przesyłanie faksów  | [ X ] TAK |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)          | [ X ] NIE |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty   | [ X ] NIE |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)  | [ X ] NIE |

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

NIE

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

1

**3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

**a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

NIE

**b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?**

TAK

**c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?**

TAK

**4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?**

NIE

#### **Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

**1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:**

18

#### **Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Wsparcie w pokonywaniu schodów udzielane osobom mającym kłopot z samodzielnym poruszaniem się, m.in. przy wejściu do biura, willi Żabińskich, pokoju wolontariatu.

**2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?**

NIE

**3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:**

25

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Rozstawianie podjazdu w Herpetarium w miejscu, gdzie dostępne są jedynie schody. Otwieranie bramy przy wejściu od strony ul. Jagiellońskiej, gdzie znajduje się furtka obrotowa.

**4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?**

NIE